Genel Sorular

Logodaki tüm malzemeleri ya da belirli kriterdeki malzemeleri sanal mağaza web ortamına çekebilir miyim?

1.Ad?m: Logodaki hangi malzemeleri sanal mağaza tarafına çekmek istediğinizi belirlemelisiniz.
2.Ad?m: Örneğin Logo'da malzemelerin içerisinde e-mağazada işaretli olanlar ya da kullanımda olan tüm malzemeler gibi kriterinizi belirmeniz gerekmektir. Bu seçenekler çoğaltılabilir.
3.Ad?m: Belirlediğiniz kriteri bize belirtmeniz yeterli olacaktır.

Logoda malzemenin adını açıklama 2 alanına yazdığımızda sanal mağazaya ürün adı olarak çekebilir miyim?

Logodaki aç?klama 2 alan?n? sanal ma?azada ürün ad? alan?na getirebilirsiniz.

Ürünler belirli zaman aralıklarıyla Logodan otomatik çekilerek sanal mağazada güncellenebilir mi?

Evet, güncellenebilir bunun için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz. İzlediğiniz adımlardan sonra sistem Logodan otomatik verileri güncelleyecektir.

1.Adım: Ayarlar/Zamanlanmış Görevler sayfasına giriniz.
2.Adım: ERP Ürün sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Güncelleme sıklığı (Dk) seçenekleri arasından belirlediğiniz süreyi seçiniz.
4.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydedebilirsiniz.

Logodaki malzemelerin stok ve fiyat bilgilerini sanal mağaza ekranında nasıl görebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Listeden stok ve fiyat bilgisini görmek istediğiniz ürünü bulunuz.
3.Adım: Ürünün koduna tıklayınız.
4.Adım: Pazaryerleri sekmesinde ERP Stok ve ERP Fiyat sütununda yazanlar Logodaki stok ve fiyat bilgilerini göstermektedir.

Ürünlerin stok ve fiyat bilgileri belirli zaman aralıklarıyla Logodan otomatik çekilerek sanal mağazada güncellenebilir mi?

Evet, güncellenebilir bunun için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz. İzlediğiniz adımlardan sonra sistem Logodan otomatik verileri güncelleyecektir.

1.Adım: Ayarlar/ Zamanlanmış Görevler sayfasına giriniz.
2.Adım: ERP Fiyat sekmesine giriniz.
3.Adım: Her pazaryeri için fiyat güncelleme sıklığı (Dk.) seçenekleri arasından belirlediğiniz süreyi seçiniz.
4.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydedebilirsiniz.
5.Adım: ERP Stok sekmesine giriniz.
6.Adım: Her pazaryeri için stok güncelleme sıklığı (Dk.) seçenekleri arasından belirlediğiniz süreyi seçiniz.
7.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydedebilirsiniz.

Sanal mağazada birden fazla ambar tanımı yapabilir miyim?

Sanal mağazada birden çok ambar tanımlama işlemi gerçekleştirebilirsiniz bunun için yapmanız gereken adımlar aşağıdaki gibidir.

1.Adım: Ayarlar/Mağaza Ayarları butonuna tıklayınız.
2.Adım: Ambar tanımlamak istediğiniz pazaryerini seçiniz.
3.Adım: İşlem sütununda yer alan […] butonuna tıklayıp, Entegrasyon Parametreleri seçeneğine giriniz.
4.Adım: Stok parametrelerindeki Ambar No alanına tanımlamak istediğiniz ambar numaralarını aralarında virgül (,) olacak şekilde girin ve [Güncelle] butonuna basınız.

Sanal mağazada her pazaryeri için ayı ayrı ambar tanımı yapabilir miyim?

Evet, tanımlanabilir bunun için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz. İzlediğiniz adımlardan sonra Logodan çekilen ürünler o pazaryeri için belirttiğiniz ambarlardaki stok miktarlarını getirecektir. Her pazaryeri için aşağıdaki adımları izleyerek ambar tanımlaması yapabilirsiniz.

1.Adım: Ayarlar/Mağaza Ayarları sayfasına giriniz.
2.Adım: Ambar tanımlamak istediğiniz pazaryerini seçiniz.
3.Adım: İşlem sütununda yer alan […] butonuna tıklayıp, Entegrasyon Parametreleri seçeneğine giriniz.
4.Adım: Stok Parametreleri kısmında yer alan Ambar No alanına o pazaryeri için belirlediğiniz ambar numarasını girebilirsiniz. Eğer birden fazla ambar tanımlamak isterseniz ambarlar numaraları aralarına virgül (,) koyarak girin ve [Güncelle] butonuna basınız.
5.Adım: Her pazaryeri için ambar tanımlama işlemini tekrar ediniz.

Logodaki malzemelerin stok ve fiyat değişimlerini pazaryerine nasıl gönderebilirim?

1.Adım: İşlemler menüsünden güncelleme yapmak istediğiniz pazaryerini seçiniz.
2.Adım: Açılır menüde yer alan “Toplu Stok/Fiyat” güncelle sekmesine tıklayanız.
3.Adım: Açılan pencerede seçtiğiniz pazaryerine ait mağaza adını göreceksiniz.
4.Adım: Burada yer alan [Çalıştır] butonuna bastıktan sonra seçtiğiniz pazaryeri için eşleştirilmiş ürünlerinizin en son stok ve fiyat bilgisi pazaryerine gönderecektir.

Logodaki malzemelerin stok ve fiyat değişimlerini tüm pazaryerine belirli zaman aralıklarıyla otomatik nasıl gönderebilirim?

Aşağıdaki işlem adımlarını gerçekleştirdikten sonra belirlediğiniz sürelerde pazaryerlerinize stok ve fiyat bilgisi gönderilecektir.

1.Adım: Ayarlar/Zamanlanmış Görevler sayfasına giriniz.
2.Adım: Pazaryeri Stok ve Fiyatları sekmesine giriniz.
3.Adım: Her pazaryeri için güncelleme sıklığı (Dk.) seçenekleri arasından belirlediğiniz süreyi seçiniz.
4.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydedebilirsiniz.

Ürünlerimi pazaryerine göndermeden önce görsel yüklemesini nasıl yapabilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Listeden görsel eklemek istediğiniz ürünü bulunuz.
3.Adım: Ürünün koduna tıklayınız.
4.Adım: Açılan sayfada ‘Ürün Bilgileri’ sekmesine tıklayınız.
5.Adım: Sayfanın altında yer alan görseller sekmesinin altındaki [+] butonuna tıklayınız.
6.Adım: Açılan pencerede ekleyeceğiniz görseli seçiniz.
7.Adım: [Yükle] butonuna bastınız.
8.Adım: Resimler başarıyla güncellendi uyarısını aldığınızda görseliniz eklenmiş olacaktır.

Ürünlerimi pazaryerine göndermeden önce ürün açıklamalarını nasıl girebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Listeden açıklama eklemek istediğiniz ürünü bulunuz.
3.Adım: [İşlem] butonundan ‘Düzenle’ sekmesine tıklayınız.
4.Adım: Açılan sayfanın alt kısımda bulunan açıklama alanına ürün bilgilerini giriniz.
5.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydedebilirsiniz.

Ürün açıklamalarını Logodan nasıl çekebilirim?

1.Adım: Ayarlar/ Entegrasyon ayarları sayfasına giriniz.
2.Adım: Açılan sayfada “Logo” sekmesine giriniz.
3.Adım: “Ürün açıklaması Logo’dan çekilsin mi?” parametresini “Evet” seçip [Kaydet] butonuna tıklayınız.
4.Adım: “Logo entegrasyon ayarlarınız başarıyla tamamlandı!” uyarısını göreceksiniz.
5.Adım: Sanal mağaza web ekranında [Erp’den verilerini güncelle] butonuna tıklayınız.
6.Adım: Güncelleme işlemi tamamlandığında Logodaki açıklama alanları sanal mağazada ürün açıklamasına aktarılmış olacaktır.

Ürün görsellerini Logodan çekebilir miyim?

Evet, Logoya yüklemiş olduğunuz görsellerinizi toplu görsel yükleme özelliğimizi kullanarak sanal mağazaya aktarabilirsiniz.

Ürünlerime toplu görsel yükleyebilir miyim?

Evet, ürünlerinize toplu görsel yükleme işlemini gerçekleştirebilmektesiniz.

Ürünleri pazaryerlerine nasıl gönderebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Listeden pazaryerine göndermek istediğiniz ürünü bulunuz.
3.Adım: Ürünün koduna tıklayınız.
4.Adım: Pazaryerleri sekmesinde ürününüzü gönderebileceğiniz pazaryerinin listesini yer almaktadır.
5.Adım: Mağaza sütununda yer alan “Mağaza varlığını düzenleyin!” butonuna tıklayınız.
6.Adım: Açılan sayfada ürün gönderimi yapacağınız pazaryerinin sizden istemiş olduğu bilgileri giriniz.
7.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp **“**Ürün gönderimi işleminiz tamamlanmıştır” uyarısını aldığınızda pazaryerinizi kontrol edebilirsiniz.
8.Adım: Analizler sekmesinden ürünlerinizin gönderim takibini yapabilirsiniz.

Ürünlerimi pazaryerlerine gönderirken barkod numaraları olması gerekiyor mu?

Trendyol’a ürün gönderiminde barkod numarası olması gerekmektedir. Stok ve fiyat güncelleme işlemini yaparken Logodaki barkod numarası ve Trendyol'daki barkod numarası aynı olanların işlemleri gerçekleşmektedir.

Sanal mağaza üzerinden pazaryerlerine ürün gönderimi, stok ve fiyat güncelleme işlemleri yapıldı. Bu işlemlerin takibini nasıl gerçekleştirebilirim?

1.Adım: Analizler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Bilgi almak istediğin pazaryerini seçiniz.
3.Adım: Açılan sayfada yapılan işlemlerin takibini yapabilirsiniz.

Pazaryerinde daha önceden açtığım ürünü, sanal mağazadaki ürünümle nasıl eşleştirebilirim?

1.Adım: Toplu ürün eşleştirme yapabilirsiniz.
2.Adım: Siparişler geldikçe siparişin içerisinden eşleştirme işlemi yapabilirsiniz.
3.Adım: Gelen siparişlerde eşleştirme isteyen ürünleri toplu olarak listede görebilir ve bu listeden eşleştirme işlemini yapabilirsiniz.

> **Not:** 3 farkl? ad?mda di?er sorularda detayl? ?ekilde nas?l yap?ld??? anlat?lmaktad?r.

Pazaryerinde daha önceden açılan ürünlerin hepsini sanal mağazadaki ürünlerle toplu bir şekilde nasıl eşleştirebilirim?

1.Adım: İşlemler sekmesinde yer alan ürün eşleştirmek istediğiniz pazaryerinizi seçiniz.
2.Adım: [Ürün Eşleştirmelerini Güncelle] butonuna tıklayınız.
3.Adım: [Çalıştır] butonuna tıklayınız.
4.Adım: “Başarıyla tamamlanmıştır” uyarısını aldığınızda ürünlerinizin eşleştirme işlemi tamamlanacaktır.

> **Not:** Logodaki malzeme kodu ile pazaryerinizdeki sat?c? kodu ayn? olan ürünleriniz e?le?ecektir.

Kategori oluşturma işlemi zorunlu mudur?

Pazaryerlerine ürün gönderimini sanal mağaza entegrasyonu üzerinden yapacaksınız kategori tanımlama işlemi gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Kategori tanımlamasını nasıl yapabilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Kategoriler’ e tıklayınız.
2.Adım: Açılan sayfada [Yeni Kategori] butonuna tıklayınız.

3.Adım: Kategori Adı kısmına kendi belirlediniz kategori adınız yazıp [Kaydet] butonuna tıklayınız.
4.Adım: “Kategoriniz başarıyla oluşturuldu” uyarısı karşınıza gelecek ve kategori eşleştirme sayfası oluşacaktır.
5.Adım: Pazaryerlerindeki kategori kıvrımlarınızı baz alarak kendi oluşturduğunuz kategorilerle eşleştirme işlemini yapınız.
6.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayıp kaydediniz.

Oluşturduğum kategoriyi nasıl silebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Kategoriler’ e tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza daha önceden oluşturduğunuz kategoriler çıkacaktır.
3.Adım: Silmek istediğiniz kategorinin yanında yer alan [İşlem] butonuna tıklayıp “Sil “ diyoruz.
4.Adım: Karşımıza gelen “Silmek İstediğinize Emin misiniz?” uyarısına [Tamam] dedikten sonra kategori silinecektir.

Eğer Kategorileri Toplu Silmek İsterseniz;

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Kategoriler’ e tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza daha önceden oluşturduğunuz kategoriler çıkacaktır.
3.Adım: Silmek istediğiniz kategorilerin sol tarafında yer alan kutucukları işaretliyoruz.
4.Adım: Sayfanın altında yer alan “Toplu İşlem” seçeneğinden “Sil” seçeneğini seçip [Gönder] butonuna tıklayınız.

> **Not:** Kategori eşleştirmesi yapılan kategoriler silinemez.

Sanal mağazada tanımladığımız kategorileri, pazaryerlerinin kategoriyle nasıl eşleştirebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Kategoriler’ e tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza daha önceden oluşturduğunuz kategoriler çıkacaktır.
3.Adım: Eşleştirme yapmak istediğimiz kategorinin üzerine tıklayınız.
4.Adım: Karşımıza gelen sayfada “Kategori” sütununda ilgili pazaryerinde ürün hangi kategoride satılıyorsa o kategoriyi seçiniz ve [Güncelle] butonuna tıklayınız.

> **Not:** Eğer kategoriyi önceden oluşturduysanız üstteki adımları yapmanız gerekir. Kategoriyi yeni oluşturduysanız sistem sizi anında “**4. Adım**” a yönlendirecektir.

Sanal mağazada ürüne ait kategoriyi nasıl seçebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Kategori eklemek istediğimiz ürünün satırında yer alan [İşlem] butonuna tıklayıp "Düzenle" seçeneğine giriniz.
4.Adım: Karşımıza gelen sayfada Kategori alanında önceden oluşturduğumuz kategorilerden birini seçiniz ve [Güncelle] butonuna tıklayınız.

Ürünlerimi kategorilere göre nasıl filtreleyebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Ürünler sayfasında yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Filtreleme seçenekleri karşımıza çıkacaktır.
4.Adım: "Kategori" alanında yer alan kategori seçeneklerinizden birini seçiniz.
5.Adım: Sağ altta yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.

Ürünlerimin hangi pazaryerleriyle eşleştirildiğini nasıl görebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Ürünler sayfasında listelenen ürünlerin hangi pazaryeriyle eşleştirildiğini görmek için ilgili ürünün hizasında yer alan "Pazaryerleri" sütununa bakmak yeterli olacaktır. Burada eşleştirilen pazaryerlerinin logoları yer almaktadır.

Ürün eşleştirmelerini pazaryerlerine göre nasıl filtreleyebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Ürünler sayfasında yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Filtreleme seçenekleri karşımıza çıkacaktır.
4.Adım: "Mağaza" alanında yer alan pazaryeri seçeneklerinizden birini ya da isterseniz daha fazlasını seçiniz.
5.Adım: Sağ altta yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.

Ürünümü Logodan malzeme listesinden kaldırdım sanal mağazadan nasıl kaldıra bilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Kaldırmak istediğimiz ürünün satırında yer alan [İşlem] butonuna tıklayıp "Sil"

seçeneğine giriniz.
4.Adım: Karşımıza gelen “Silmek İstediğinize Emin misiniz?” uyarısına [Tamam] dedikten sonra ürün silinecektir.

Ürün daha önceden pazaryeriyle eşleştirilmişti ve eşleştirmeyi kaldırmak istiyorum nasıl yapabilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Eşleştirmesini kaldırmak istediğimiz ürünün koduna tıklayınız.
4.Adım: Karşımıza gelen sayfada [Ürün Eşleştirmeleri] butonun tıklayınız.
5.Adım: Eşleştirme listesinde silmek istediğimiz eşleştirmenin satırında yer alan “İşlem” sütununda yer alan [Sil] (Çöp Kutusu) butonuna tıklayınız.
6.Adım: Karşımıza gelen “İptal Etmek İstediğinize Emin misiniz?” uyarısına [Tamam] dedikten sonra ürün eşleştirmesi silinecektir.

Pazaryerinde satışta olan ve eşleştirilmiş bir ürünün stok ve fiyat bilgisini manuel sanal mağaza web ten nasıl güncelleyebilirim?

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan Ürün Listesine tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Stok ve Fiyat bilgisini manuel olarak güncellemek istediğiniz ürünün koduna tıklayınız.
4.Adım: Karşınıza Pazaryerleri alanı çıkacaktır. Burada güncelleme yapmak istediğiniz pazaryerinin satırında yer alan “Stok” ve “Fiyat” kutucuklarına yeni değerlerin girişini yapınız.
5.Adım: İşlem sütununda yer alan [Güncelle] butonuna tıklayınız.

Sanal mağazadaki ürünle Trendyol pazaryerindeki ürünün eşleştirmesi yapıldığı halde stok ve fiyat bilgilerini güncelleyemiyorum neleri kontrol etmeliyim?

1.Adım: Sanal mağazadaki ürün kodları ile Trendyol pazaryerindeki ürün kodlarının aynı olması gerekiyor.
2.Adım: Sanal mağazadaki ürünle Trendyol pazaryerindeki ürünün barkod numaralarının aynı olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Pazaryerinde satışta olan bazı ürünlerim paket halinde satılıyor yani birden fazla ürünün birleşmesiyle oluşan paketlerim var bunları sanal mağaza web’de nasıl tanımlayabilirim?

2 farklı yöntemle bu işlemi yapabilirsiniz.

1. Yöntem: Oluşturacağınız paket ürünü Logoya tanımladıktan sonra sanal mağazada ürünler listesine çekmelisiniz.

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan “Ürün Listesine” tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Paket ürün yapmak istediğiniz ürünü bulunuz. Ürünün satırında yer alan [İşlem] butonuna tıklayıp “Düzenle” seçeneğine giriniz.
4.Adım: Açılan sayfada “Ürün Tipi” alanından “Ürün Grubu” seçeneğini seçip [Güncelle] butonuna tıklayınız.
5.Adım: Ürün listesinden ürünü seçiniz ve [Grup] butonuna tıklayınız.
6.Adım: Açılan ekranın sağ üst köşesinde yer alan [Yeni alt ürün] butonuna tıklayınız.
7.Adım: Açılan ekranda paketin içerisine eklemek istediğiniz ürünün kodunu, miktarını ve fiyatını giriniz.
8.Adım: [Kaydet] butonuna tıklayınız.
9.Adım: Paketin içerisine eklemek istediğiniz her ürün için bu işlem tekrarlayınız.

2. Yöntem: Oluşturacağınız paket ürünü sanal mağazadan tanımlayabilirsiniz.

1.Adım: Ürünler sekmesinde yer alan “Ürün Listesine” tıklayınız.
2.Adım: Karşınıza ürünlerinizin listesi çıkacaktır.
3.Adım: Sağ üst köşede bulunan [Yeni Ürün] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Açılan sayfada “Ürün tipi” alanından “Ürün Grubu” seçeneğini seçilmelidir, ürün kodu, ürün adı, kategori gibi alanlar doldurulduktan sonra [Güncelle] butonuna tıklayınız.
5.Adım: Yönlendirilen sayfada [Grup] butonuna tıklayınız.
6.Adım: Açılan ekranın sağ üst köşesinde yer alan [Yeni alt ürün] butonuna tıklayınız.
7.Adım: Açılan ekranda paketin içerisine eklemek istediğiniz ürünün kodunu, miktarını ve fiyatını giriniz.
8.Adım: [Kaydet] butonuna tıklayınız.
9.Adım: Paketin içerisine eklemek istediğiniz her ürün için bu işlem tekrarlayınız.

Varyantlı ürünlerde tüm varyantlara tek tek resim ve açıklama eklemek zorunda mıyım?

Hayır, ürüne ait her varyant için resim ve açıklama eklemek zorunda değilsiniz. Ana ürüne eklenen açıklama ve görseli kullanabilirsiniz. Bunun için aşağıdaki adımları izlemeniz yeterli olacaktır.

1.Adım: Ayarlar/Parametreler sayfasına giriniz.
2.Adım: **“**Varyant görseli ana ürün görselinden alınsın mı?” seçeneğini “evet” olarak seçiniz.
3.Adım: **“**Varyant açıklamaları ana ürün açıklamasında alınsın mı?” seçeneğini “evet” olarak seçiniz.
4.Adım: [Kaydet] butonuna tıklayınız.

Siparişlerimi manuel tüm pazaryerleri için nasıl güncelleyebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişler sayfasında yer alan [Güncelle] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Güncelleme işleminin bittiğinden emin olun. Bunun için [Bildirimler] butonuna geldiğinizde siparişleriniz başarıyla güncellendi bildirimini görmeniz gerekiyor.

Siparişlerimi istediğim pazaryeri için güncelleyebilir miyim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişler sayfasında yer alan [Ayarlar] butonuna tıklayıp güncelleme yapmak istediğiniz pazaryerlerini seçiniz.
3.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Güncelleme işleminin bittiğinden emin olun. Bunun için [Bildirimler] butonuna geldiğinizde siparişleriniz başarıyla güncellendi bildirimini görmeniz gerekiyor.

Siparişlerimi pazaryerine göre nasıl filtreleyebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişler sayfasında yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Filtreleme seçenekleri karşımıza çıkacaktır.
4.Adım: “Mağaza” alanında yer alan pazaryeri seçeneklerinizden birini ya da isterseniz daha fazlasını seçiniz.
5.Adım: Sağ altta yer alan [Filtrele] butonuna tıklayınız.

Sipariş onaylama işlemini nasıl yapabilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişler sayfasında yer alan siparişlerden onaylamak istediğiniz siparişin solunda yer alan sipariş koduna tıklayarak ilgili siparişinize giriniz.
3.Adım: Siparişteki ürün eşleşmemişse ilk olarak ürün eşleştirmesini yapınız eğer eşleşmiş ise “4. Adım” a geçiniz.
4.Adım: Siparişin sol üst kısmında yer alan [Onayla] butonuna tıklayınız.

Siparişleri toplu bir şekilde nasıl onaylayabilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişler sayfasında yer alan siparişlerden onaylamak istediğiniz siparişleri, sol tarafta yer alan kutucukları işaretleyerek seçiniz.

3.Adım: Seçme işlemi tamamlandıktan sonra sayfanın altında yer alan “Toplu İşlem” seçeneklerinden “Onayla” seçeneğini seçiniz.
4.Adım: Sayfanın sağ altında yer alan [Gönder] butonuna tıklayınız.
5.Adım: Karşınıza “Toplu işlem yapmak istediğinize emin misiniz?” sorusu gelecektir, [Tamam] butonuna tıklayınız.

Onaylanmayı bekleyen siparişleri nasıl görebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: [Filtrele] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Sipariş durumunu “Bekliyor” olarak seçiniz.
4.Adım: [Filtrele] butonuna tıklayınız. Onaylanmayı bekleyen siparişler listelenecektir.

Siparişlerimi Logoya nasıl aktarabilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Logoya aktarmak istediğiniz siparişin içerisine giriniz.
3.Adım: Siparişin içerisindeki ürünlerin eşleşmiş olmasına dikkat ediniz.
4.Adım: [Onayla] butonuna basınız.
5.Adım: Sayfanın sağ üst köşesinde onay durumu ve aktarım durumunu görebilirsiniz.
6.Adım: Siparişler sayfasında siparişin aktarım durumu “Bekliyor” konumundan “Aktarıldı” konumuna gelecektir.
7.Adım: Logonuzdan siparişinizi kontrol ediniz.

Siparişler sanal mağazaya geldikten sonra otomatik Logoya aktarılabilir mi?

Otomatik sipariş onaylama parametresini aktif edilirse siparişiniz otomatik olarak onaylanır ve Logoya aktarılmaktadır. Bunun için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz.

1.Adım: Ayarlar/Mağaza ayarları sayfasına giriniz.
2.Adım: Siparişlerin otomatik onaylanmasını istediğiniz pazaryerinizi seçiniz.
3.Adım: İşlem sütununda yer alan [...] butonuna tıklayıp, “Parametreler” seçeneğine giriniz.
4.Adım: “Otomatik Sipariş Onaylansın mı?” seçeneğini “Aktif” hale getiriniz.
5.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayınız.

> **Not:** Ürün eşleştirilmesi yapılmayan siparişler otomatik onaylanmaz.

Siparişlerimin onaylandığını ve Logoya aktarıldığını nasıl anlayabilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan sayfada durum sütununda onaylandı, aktarım sütununda aktarıldı ve entegrasyon sütununda fiş numarasını gördüğünüz durumda siparişiniz Logoya aktarılmıştır.

Siparişler geldiğinde ürün eşleştirmesini nasıl yapabilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Sipariş koduna tıklayıp siparişinizin içerisine giriniz.
3.Adım: Ürün adının bulunduğu satırda [!] [Eşleşmemiş Ürün] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Açılan sayfada Logodan gelen ürün kodunuzu seçiniz.
5.Adım: [Gönder] butonuna tıklayınız.

Siparişler üzerinden gelen eşleşmemiş ürünleri toplu bir listede görüp nasıl eşleştirebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Sağ üstte yer alan [Eşleşmemiş Ürün Mevcut] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Eşleştirmek istediğiniz satırları seçiniz ve ürün eşleştirmelerini yapınız.
4.Adım: Sayfanın altında yer alan “Seçiniz” alanında “Toplu İşle” seçeneğini seçip [Gönder] butonuna tıklayınız.

Siparişin içerisindeki ürünü yanlış eşleştirdim nasıl düzeltebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Sipariş listenizden yanlış ürün eşleştirmesi yapılmış siparişinizi bulunuz ve siparişin içerisine giriniz.
3.Adım: Sipariş içerisinde yanlış eşleştirme yaptığınız ürün satırında yer alan [Ürün Eşleştirmesini Düzenle] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Yeni eşleşecek ürün alanından doğru ürünü seçip [Kaydet] butonuna tıklayınız.

Gelen siparişlerde ürünler önceden eşleşmişse otomatik onaylanabilir mi?

Otomatik sipariş onaylama parametresini aktif edilirse siparişiniz otomatik olarak onaylanmaktadır. Bunun için aşağıdaki adımları izleyebilirsiniz.

1.Adım: Ayarlar/Mağaza ayarları sayfasına giriniz.
2.Adım: Siparişlerin otomatik onaylanmasını istediğiniz pazaryerinizi seçiniz.
3.Adım: İşlem sütununda yer alan [...] butonuna tıklayıp, parametreler seçeneğine giriniz.
4.Adım: “Otomatik Sipariş Onaylansın mı?” seçeneğini “Aktif” hale getiriniz.

5.Adım: [Güncelle] butonuna tıklayınız.

Belirli bir tarih aralığındaki siparişlerimi nasıl filtreleyebilirim?

1.Adım: Siparişler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: [Filtrele] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Başlangıç ve Bitiş tarih aralığını seçiniz. Mağaza, sipariş durumu ve aktarım durumu alanlarına göre de filtreleme yapabilirsiniz.
4.Adım: [Filtrele] butonuna basınız.

Pazaryerinde oluşan kargo bilgilerini siparişin içerisinde nasıl görebilirim?

1.Adım: Sipariş sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Siparişinizin içerisine giriniz.
3.Adım: Sipariş sayfasının sol alt kısmında “Kargo Bilgileri” yer almaktadır.

Virman işlemini nasıl yapabilirim?

1.Adım: İşlemler sekmesinden “Virman İşlemleri” seçeneğine tıklayınız.
2.Adım: [Yeni Virman] butonuna tıklayınız.
3.Adım: Açılan sayfada virman işlemi yapmak istediğiniz mağazayı ve başlangıç - bitiş tarihini seçiniz.
4.Adım: [Kaydet] butonuna tıklayınız.
5.Adım: Oluşturduğunuz virman fişinin içerisine girip virman oluşturmak istemediğiniz sipariş satırında [İşlem] butonuna tıklayıp “Sil” seçeneğini seçiniz.
6.Adım: Oluşturduğunuz virman fişinin içerisinden [Onayla] butonuna tıklayınız.
7.Adım: Logoya aktarılan virman fişini kontrol ediniz.

Hangi kargo firmasıyla entegrasyonunuz var?

Yurtiçi Kargo ve Sürat Kargo firmasıyla entegrasyonumuz mevcuttur.

Yurtiçi kargo entegrasyon işlemini nasıl yapabilirim?

1.Adım: Ayarlar sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan ayarlar sayfasında “Entegrasyon Ayarları” sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Açılan sayfada sol taraftaki seçenekler arasından [Yurtiçi Kargo] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Sayfanın sağında yer alan [+] butonuna tıklayınız.

5.Adım: Gerekli bilgileri girip [Kaydet] butonuna tıklayınız.

Sürat kargo entegrasyon işlemini nasıl yapabilirim?

1.Adım: Ayarlar sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan ayarlar sayfasında “Entegrasyon Ayarları” sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Açılan sayfada sol taraftaki seçenekler arasından [Sürat Kargo] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Sayfanın sağında yer alan [+] butonuna tıklayınız.
5.Adım: Gerekli bilgileri girip [Kaydet] butonuna tıklayınız.

Müşteri bilgilerini sanal mağaza üzerinden nasıl görebilirim?

1.Adım: Müşteriler sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan müşteriler sayfasında satış yapmış olduğunuz müşteriler listelenecektir.
3.Adım: Bilgi almak istediğiniz müşterini sağ tarafında bulunan işlem sütunundan [İşlem] butonuna tıklayıp “Detay” seçeneğine girerek bilgilerine ulaşabilirsiniz.

Sanal mağaza pazaryeri entegrasyonu için hangi bilgiler gerekmektedir.

Entegrasyon sa?lamak için ilgili pazaryerine ait API bilgisi gerekmektedir. Her pazaryerinde bu bilgiler de?i?kenlik gösterebilir.

Parolamı değiştirmek istiyorum nasıl yaparım?

1.Adım: Ayarlar sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan ayarlar sayfasında “Kullanıcı Ayarları” sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Parolasını değiştirmek istediğiniz kullanıcı satırında işlem sütununda yer alan [...] butonuna tıklayıp “Düzenle” seçeneğine giriniz.
4.Ad?m: Aç?lan sayfada ?ifre alan?na yeni ?ifrenizi girip [Güncelle] butonuna t?klay?n?z.

Sanal mağazaya giriş için kullanıcı ekleyebilir miyim?

1.Adım: Ayarlar sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan ayarlar sayfasında “Kullanıcı Ayarları” sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Sayfanın sol üstünde yer alan [Yeni Kullanıcı] butonuna tıklayınız.
4.Adım: Gerekli bilgileri girip [Kaydet] butonuna tıklayınız.

Sanal mağaza kullanıcılarının yetkilerini kısıtlamak istiyorum nasıl yaparım?

1.Adım: Ayarlar sekmesine tıklayınız.
2.Adım: Açılan ayarlar sayfasında “Kullanıcı Ayarları” sekmesine tıklayınız.
3.Adım: Yetkisini kısıtlamak ya da artırmak istediğiniz kullanıcı satırında işlem sütununda yer alan […] butonuna tıklayıp “Yetkilendir” seçeneğine giriniz.
4.Adım: Açılan sayfada o kullanıcıya vermek istediğiniz yetkileri işaretleyip [Güncelle] butonuna tıklayınız.

Revision #14
Created 27 August 2023 12:16:42 by Admin
Updated 13 September 2023 18:44:58 by Ümit KOÇAK